**‘Help, wat moet ik nu tegen de student zeggen? ‘**

**Workshop voor tutoren, mentoren en andere docenten die 1 op 1 gesprekken voeren met studenten**

**Programma en leerdoelen**

**Data**

Donderdag 11 november, 13.30-17.00 uur

Donderdag 19 mei, 13.30-17.00 uur

**Programma overzicht**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderdeel** | **Doel** |
| 00.00-00.20 | Welkom, kennismaking en programma | Doel en wijze van training helder hebben, deelnemers op gemak stellen, elkaar leren kennen.  |
| 00.20-00.40 | Theorie: RILS model en boven/onderstroom | Inzicht verkrijgen in technieken die je kunt inzetten in gesprekken die niet lekker lopen  |
| 00.40-00.55 | Inventariseren lastige situaties  | Sfeer veilig maken (iedereen heeft lastige situaties), planning maken van te oefenen situaties) |
| 00.55-1.20 | Oefening 1: oefengesprek met acteur  | Deelnemer oefent direct met het lastig gedrag, krijgt feedback en tips van mededeelnemers, acteurs en trainer |
| **01.20-01.35** | **Pauze** |  |
| 01.35-01.50 | Tbeorie Roos van Leary  | Inzicht verkrijgen in sociale interactie om invloed uit te kunnen oefenen in 1 op 1 gesprekken |
| 01.50-02.15 | Oefening 2: oefengesprek met acteur  | Deelnemer oefent direct met het lastig gedrag, krijgt feedback en tips van mededeelnemers, acteurs en trainer |
| **02.15-02.30** | **Pauze** |  |
| 02.30-02.55 | Oefening 3: oefengesprek met acteur  | Deelnemer oefent direct met het lastig gedrag, krijgt feedback en tips van mededeelnemers, acteurs en trainer |
| 02.55-03.20 | Oefening 4: oefengesprek met acteur  | Deelnemer oefent direct met het lastig gedrag, krijgt feedback en tips van mededeelnemers, acteurs en trainer |
| 03.20-03.30 | Evaluatie en afsluiting | Doelen formuleren voor inzet gesprekstechnieken in eigen gesprekken met studenten.  |

**Leerdoelen**

Als tutor, mentor en/of docent voer je één op één gesprekken met studenten. Heel soms lopen die gesprekken niet zoals je wil.
Na deze training is het mogelijk om diverse gesprekstechnieken in te zetten om het gesprek jouw gewenste kant op te krijgen. Deze technieken zijn afkomstig uit theoretische modellen als RILS, Roos van Leary en Motiverende Gespreksvoering. Deze technieken zijn ook afkomstig van medetutoren, -mentoren en docenten.
Omdat je als deelnemer aan de slag gaat met je eigen situatie, sluiten de oefeningen direct aan bij je eigen praktijk en kun je de technieken ook goed generen naar je eigen praktijk.

Na deze training:

1. Kent u een aantal communicatietools waarmee u een gesprek soepel kunt laten verlopen (waaronder RILS, Roos van Leary, boven- en onderstroom).
2. Weet u waarom en wanneer u deze technieken zou willen inzetten.
3. Bent u in staat om deze gesprekstechnieken in te zetten in individuele gespreksvoering met studenten.

**Voorbereidende opdrachten**

Denk na over situaties met studenten in gespreksvoering die jij lastig vindt en formuleer er één of twee.

Situaties waar je aan kunt denken zijn:

\* Je vindt dat de student onvoldoende relevante leerdoelen heeft opgesteld in haar portfolio. Tijdens het portfoliogesprek vraag je haar hoe ze het vindt gaan. ‘Goed’ is het antwoord. ‘Ik kon niet echt leerdoelen bedenken, het gaat allemaal wel prima’. Hoe kom je in het gesprek bij leerdoelen die écht relevant zijn voor deze student?

\* Je wil met de co-assistent die jij begeleidt bepaald gedrag bespreken dat je opvalt en graag anders zou willen. In een eerdere situatie schoot hij sterk in de verdediging. Hoe kun je dat in dit gesprek voorkomen of ombuigen?

\* Het gaat niet goed met een student uit jouw studiegroep. Dat komt ter sprake tijdens het kennismakingsgesprek. Hoe ondersteun je deze student zonder dat je de verantwoordelijkheid overneemt?

\* De student die je begeleidt is vrij stil. Tijdens het individuele gesprek merk je dat jij vooral aan het woord bent. Hoe draai je die rollen om?

**Cursusmaterialen en audiovisuele hulpmiddelen**

*Voor trainingsdag*

* Presentielijst
* PPT
* Observatie instructies